

# トップ インタビュー

「ハピネスをお客様に提供します」

**株式会社 西鶴**

代表取締役社長 山本 一郎 氏

所在地

ハピネスパーク交野霊園：交野市東倉治2-1521

ハピネスパーク牧野霊園：枚方市西牧野2-857-1

(今回の取材先)

ハピネスパーク千年オリーブの森：枚方市穂谷(大字)4566

ハピネスパーク千年オリーブの森 堺・和泉：和泉市三林町845-15

事業内容 墓石販売、霊園開発

創業年月 1996年9月25日

従業員数 20名

資本金 900万円



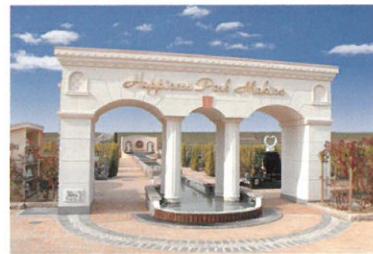
プロフィール

1966年8月30日生まれの乙女座、午年、A型。1990年大学に行きながら起業後、1996年(株)西鶴を創業。趣味は海外旅行(40か国)、造園屋さんが手掛けたお墓巡り、日本拳法(師範)。個人的な信条は「継続は力なり」。尊敬、目標とされる人物は自分がチャレンジして出来ないことが出来ている人、エジソン。家族は4人(妻、長男、長女)。

「続けたら必ず成功する」という強い信念がありました。その信念通り、昨今では手ぶらで墓参りできる霊園として認知していただけたようになりました。

☆夢

現在建っている昔ながらの霊園を改造していく事です。暗い、寂しい、陰気な霊園を改造して、お客様の大切な祖先や家族が、いつでもお墓参りできる明るく綺麗な公園のような空間を提供する霊園創りが夢であります。現在その夢の第一歩としてプランチャイズ計画が進行中であります。



牧野霊園

☆誇れるもの

従業員さんです。お墓を売る商売であっても、「人で売る」と思っています。そのために人材育成は必要ですし、お客様には、いつでも笑顔で全力のサポートが出来ますように、毎日曜日の早朝7時からの幹部会議は必ず開催しています。

☆こだわり

お墓を購入されるお客様には一生に一度の大きなことがありますので、お客様から「満足できなかった」という苦情が無く、喜んでいただけますように引き渡しまでは責任を持って仕事をすることがこだわりであります。

☆大切なものの

お客様と従業員さんであります。私自身も従業員さんも、一人称(主観的な考え方)になってはいけない、二人称(共感的理解)、三人称(客観的行動)になると相手に喜んでもらえると考えます。

近江商人の考え方で「三方良し」とありますが、我社は「四方良し経営」として、「私達が良し」「従業員が良し」「仕入先が良し」「未来が良し」を心掛けて、お客様や従業員さん、利害関係者を大切に思っております。

☆税について

税金は納めなければならぬものと思っています。



電車写真

\* インタビューの感想

インタビュー時に案内していただいた法要施設は、内装が洋風なお洒落な空間でした。霊園内も季節になれば咲き誇るバラの花やオリーブの樹木等で彩られ、公園のような欧風霊園でした。社長様がインタビュー内で言っておられたとおり、社長様のアイデア、閃きから生まれたことがお客様に喜ばれ感謝されて、とてもやりがいがあるお仕事だなと思いました。霊園内には休憩や商談ができる電車もあり、ここが霊園?と錯覚してしまうほど素晴らしい場所でした。これからも進化していく霊園が楽しみです。



牧野霊園法要施設

また、霊園内ではバラを育て花屋も常設いたしました。霊園内でお花を市場から直接仕入れて売っている所は少なく、最初は周りの方々や同業者から反対されましたが、お墓参りのお客様は必ず買われますので